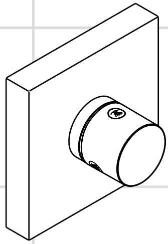
AXOR®

hansgrohe

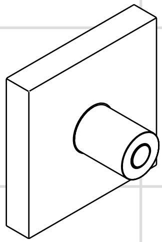
EN Installation / User Instructions / Warranty

FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie

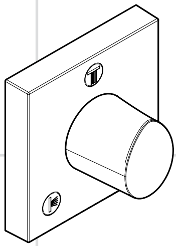
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía



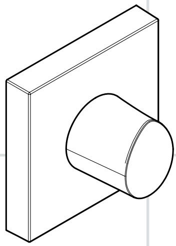
Starck
10932xx1



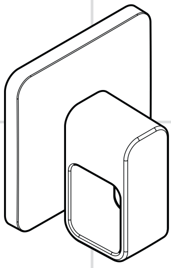
Starck
10972xx1



Starck Organic
12731001



Starck Organic
12771001



Urquiola
11960xx1

Installation Considerations

- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- Trim kit 10972xx1 is for use with rough valve 10971181 (not included).
- Trim kit 12771001 is for use with rough valves 10971181, 15974181, or 15977181 (not included).
- Trim kit 11960xx1 is for use with rough valves 15974181 or 15977181 (not included).
- Trim kits 10932xx1 and 12731001 are for use with rough valves 15930181, 15981181, or 15984181 (not included).
- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F. In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112° F.
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

À prendre en considération pour l'installation

- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- Dispositif 10972xx1 requiert pièce intérieure 10971181.
- Dispositif 12771001 requiert pièce intérieure 10971181, 15974181, ou 15977181.
- Dispositif 11960xx1 requiert pièce intérieure 15974181 ou 15977181.
- Dispositif 10932xx1 et 12731001 requiert pièce intérieure 15930181, 15981181, ou 15984181.
- Pour empêcher des blessures par ébouillantement, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F. Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F.
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

Consideraciones para la instalación

- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- Unidad 10972xx1 requiere una pieza interior de válvula 10971181.
- Unidad 12771001 requiere una pieza interior de válvula 10971181, 15974181, o 15977181.
- Unidad11960xx1 requiere una pieza interior de válvula 15974181 o 15977181.
- Unidades 10932xx1 y 12731001 requiere una pieza interior de válvula 15930181, 15981181, o 15984181.
- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F. En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F.
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

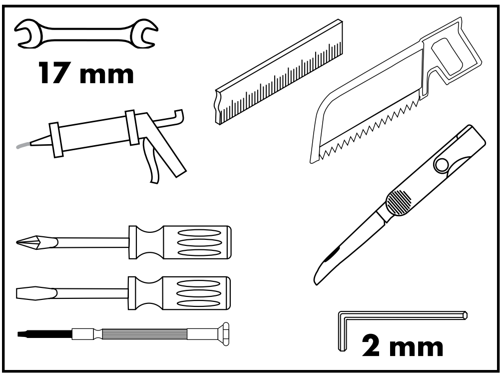
Installation / Installation / Instalación

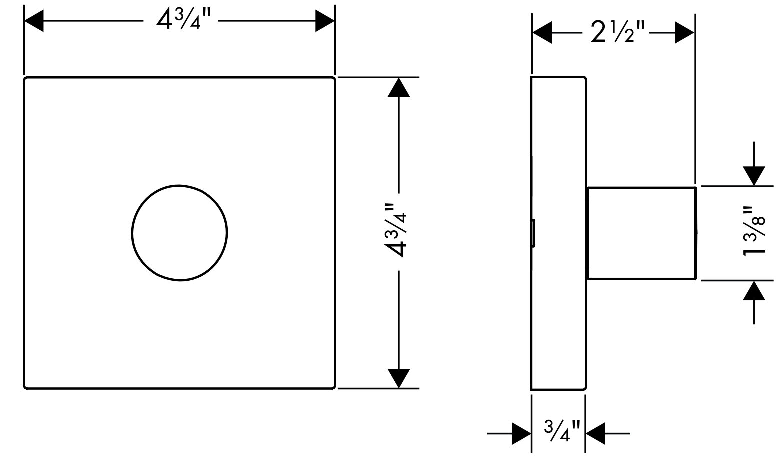
10932xx1 - page/página 6

10972xx1, 12771001, 12731001 - page/página 10

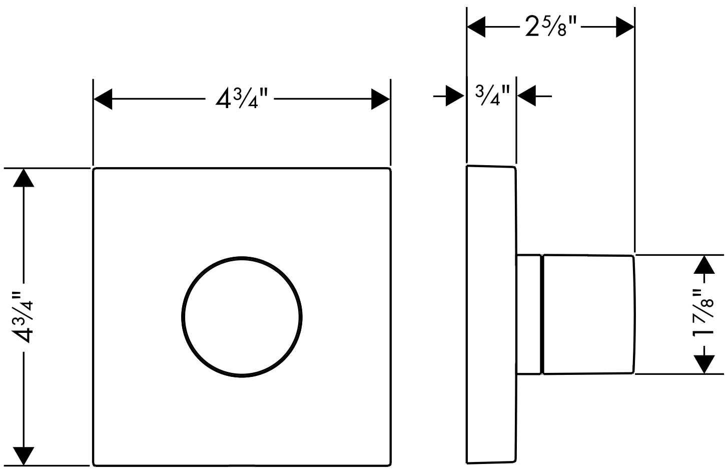
11960001 - page/página 18

Tools Required / Outiles Utiles / Herramientas Útiles

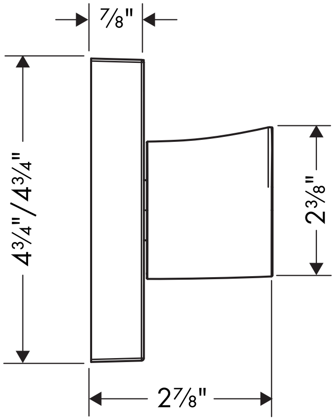




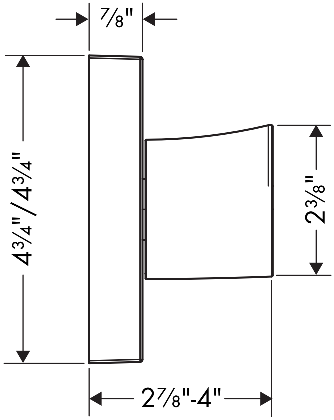
10972xx1



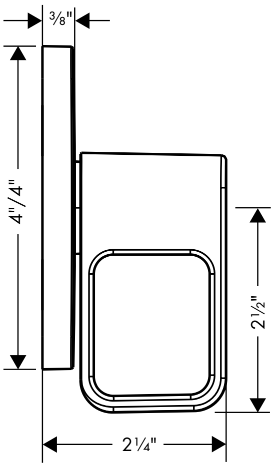
10932xx1



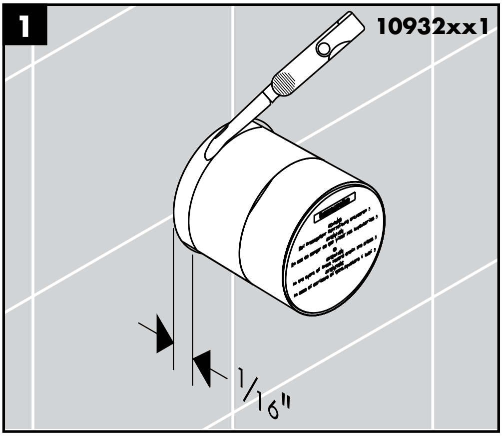
12771001



12731001

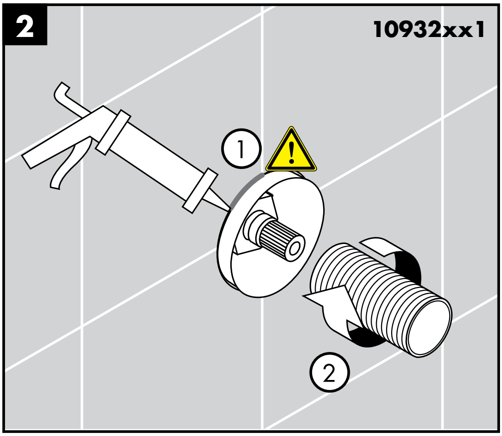


11960001



Installation - 10932xx1 only

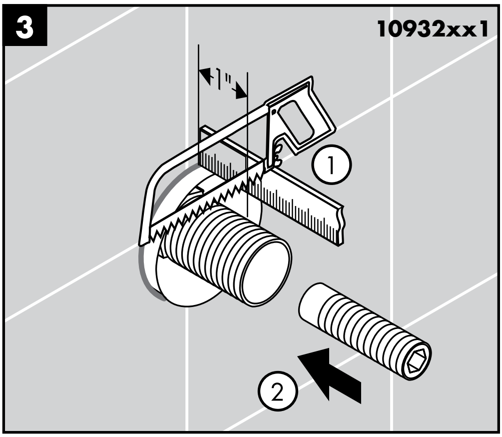
Cut the plaster shield so that it extends 1⁄16" outside the surface of the finished wall.



Seal the wall around the plaster shield with waterproof sealant.

Failure to seal the wall may result in water damage.

Install the slip connector.



Cut the slip connector so that it extends 1" outside the finished wall.

Insert the spindle extension.

Français

Installation - 10932xx1 seulement

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de 1/16 po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.

Installez le raccord à glissement.

Coupez le raccord à glissement de façon à ce qu'une partie de 1 po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Installez la tige d'extension.

Español

Instalación - 10932xx1 solamente

Corte el protector de yeso de modo que sobresalga 1/16" de la superficie de la pared terminada.

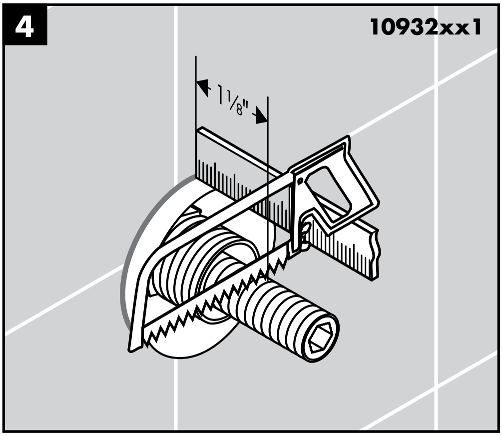
Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.

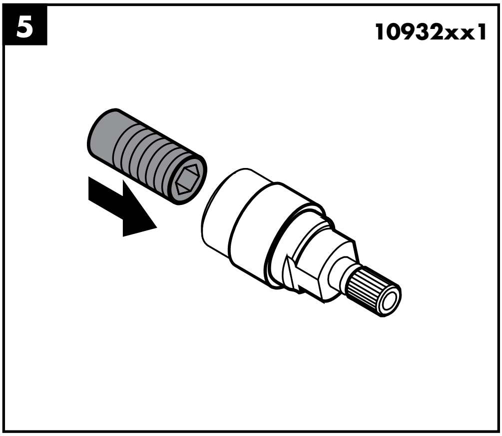
Instale el acoplamiento deslizante.

Corte el acoplamiento deslizante de modo que sobresalga 1 po de la superficie de la pared terminada.

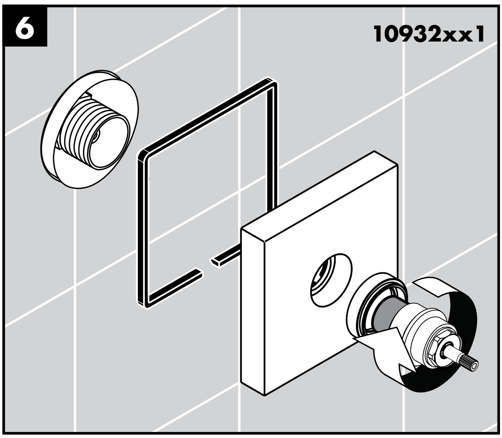
Instale el husillo de extensión.



Cut the spindle extension so that it extends 1⅛" outside the surface of the finished wall.



Insert the spindle extension in the nut.



Position the escutcheon over the valve.

Install the nut.

Secure the nut to the rough by rotating the sleeve clockwise.

⚠ **Do not over-tighten the nut.**

Français

Coupez la tige d’extension de façon à ce qu’une partie de 1⅛ po soit à l’extérieur de la surface du mur fini.

Installez la tige d'extension sur l'écrou.

Installez le rosace.

Installez l'écrou.

Ne serrez pas l'écrou avec une force excessive.

Español

Corte el husillo de extensión de modo que sobresalga 1⅛ po de la superficie de la pared terminada.

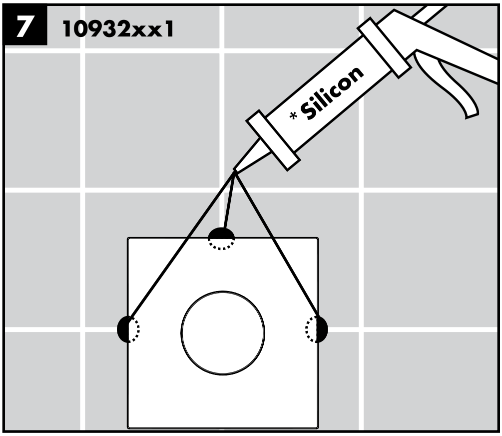
Instale el husillo de extensión en la tuerca.

Instale el embellecedor.

Instale la tuerca.

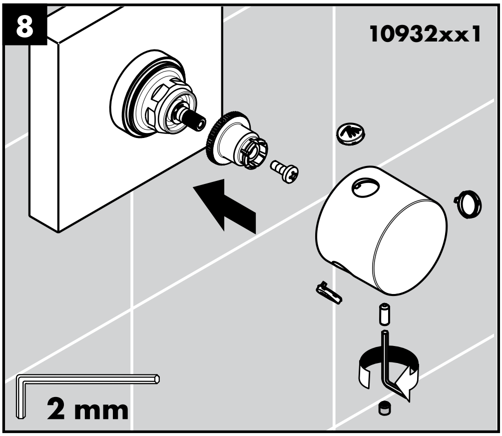
No apriete la tuerca en exceso.

7 10932xx1



Place a small quantity of waterproof sealant on the grout lines.

8 10932xx1



Install the handle snap connector. Tighten the screw.

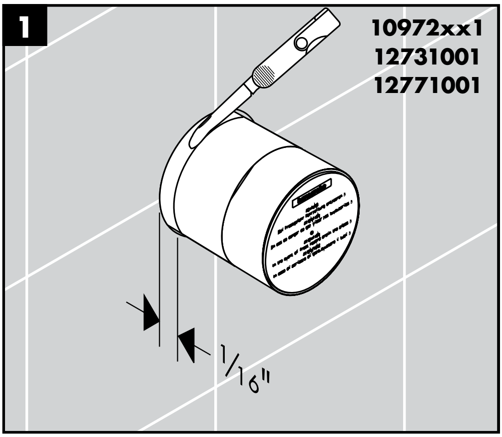
Press the handle firmly over the snap connector.

Tighten the handle screw.

Install the screw cover.

Install the icons.

1 10972xx1 12731001 12771001



Installation - 10972xx1, 12731001, 12771001

Cut the plaster shield so that it extends 1/16" outside the surface of the finished wall.

Français

Scellez le mur sur les lignes des joints à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Installez le connecteur à encliqueter.

Installez la poignée.

Serrez la vis à l'aide d'une clé hexagonale de 2 mm.

Installez le cache-vis.

Installez les symboles.

Installation - 10972xx1, 12731001, 12771001

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de 1⁄16 po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Español

Selle la pared en las líneas de lechada de cemento con un sellador impermeable.

Instale el conector a presión.

Instale el mando.

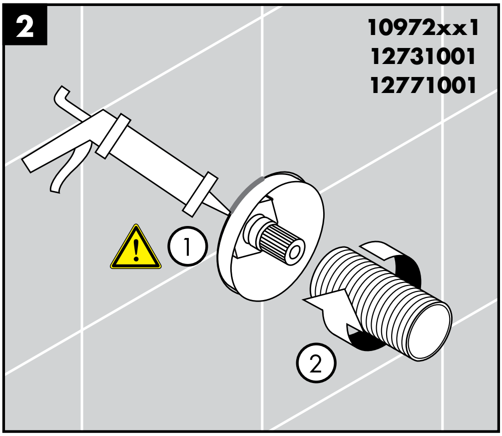
Apriete el tornillo con una llave de 2 mm.

Instale la tapa del tornillo.

Instale los symboles.

Instalación - 10972xx1, 12731001, 12771001

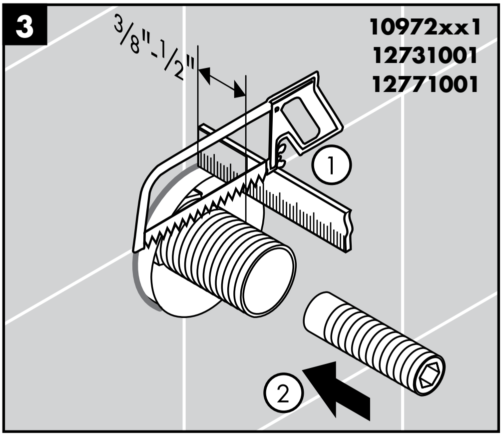
Corte el protector de yeso de modo que sobresalga 1⁄16" de la superficie de la pared terminada.



Seal the wall around the plaster shield with waterproof sealant.

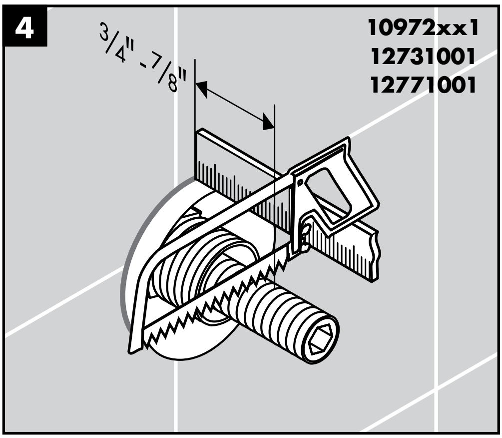
Failure to seal the wall may result in water damage.

Install the slip connector.



Cut the slip connector so that it extends ⅜" - ½" outside the surface of the finished wall.

Insert the spindle extension.



Cut the spindle extension so that it extends ¾" - ⅞" outside the surface of the finished wall.

Français

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.

Installez le raccord à glissement.

Coupez le raccord à glissement de façon à ce qu'une partie de ³⁄₈ - ½ po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Installez la tige d'extension.

Coupez la tige d'extension de façon à ce qu'une partie de ¾ - ⁷⁄₈ po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Español

Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

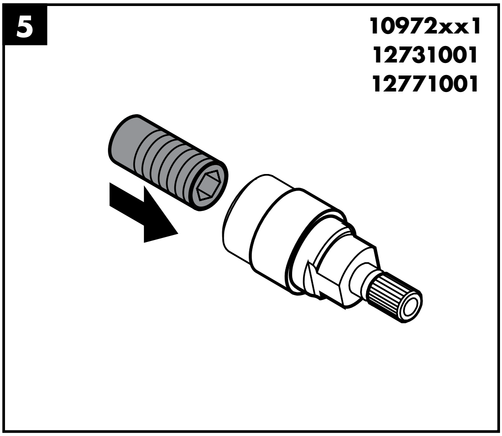
Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.

Instale el acoplamiento deslizante.

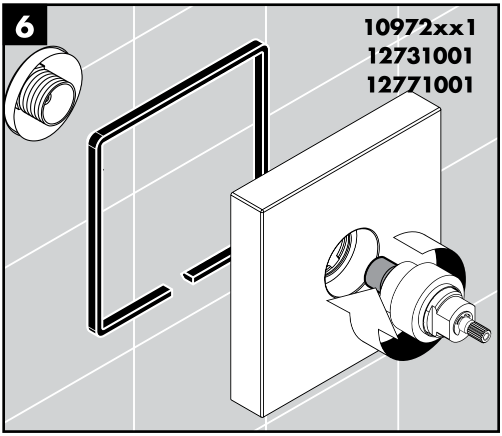
Corte el acoplamiento deslizante de modo que sobresalga ³⁄₈ - ½ po de la superficie de la pared terminada.

Instale el husillo de extensión.

Corte el husillo de extensión de modo que sobresalga ¾ - ⁷⁄₈ po de la superficie de la pared terminada.



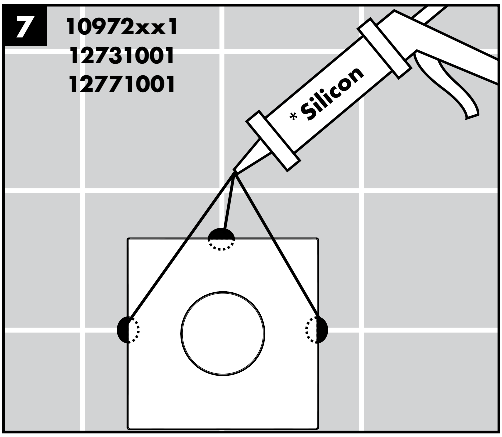
Insert the cut spindle extension in the nut.



Position the escutcheon over the valve.

Secure the nut to the rough by rotating the sleeve clockwise.

Do not over-tighten the nut.



Place a small quantity of waterproof sealant on the grout lines.

Français

Installez la tige d'extension sur l'écrou.

Installez le rosace.

Installez l'écrou.

Ne serrez pas l'écrou avec une force excessive.

Scellez le mur sur les lignes des joints à l’aide d’un agent d’étanchéité.

Español

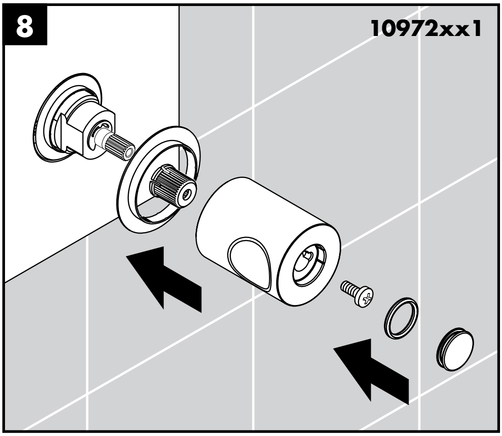
Instale el husillo de extensión en la tuerca.

Instale el embellecedor.

Instale la tuerca.

No apriete la tuerca en exceso.

Selle la pared en las líneas de lechada de cemento con un sellador impermeable.

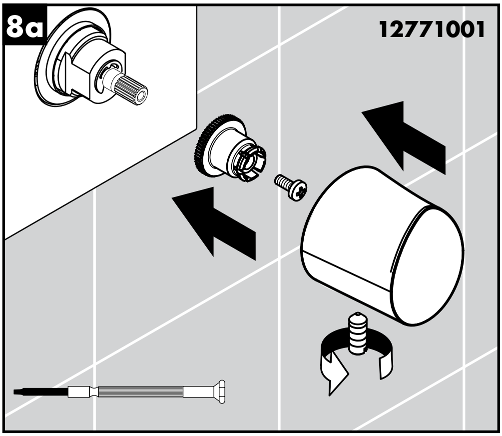


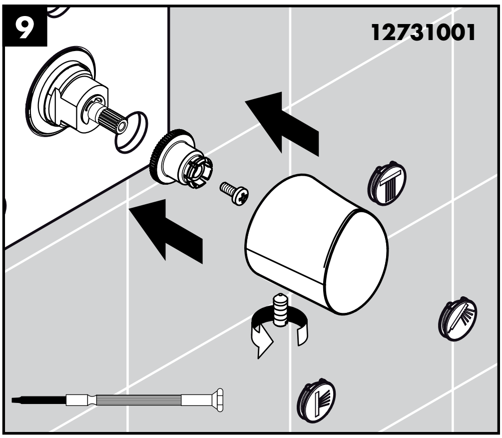
Install the handle snap connector.

Press the handle into place.

Install the screw.

Install the screw cover.





12731001 only: Install the icons.

Français

Installez le connecteur à encliqueter.

Installez la poignée.

Serrez la vis.

Installez le cache-vis.

12731001 seulement: Installez les autocollants.

Español

Instale el conector a presión.

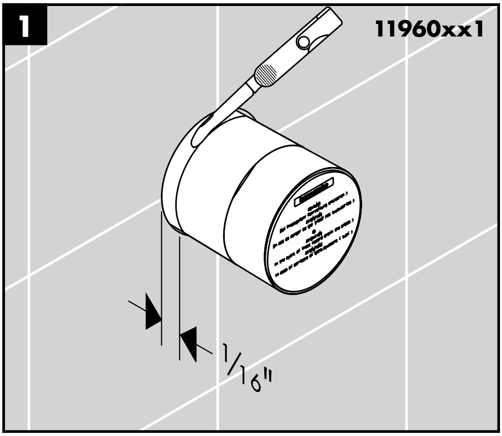
Instale el mando.

Apriete el tornillo con una llave de 2 mm.

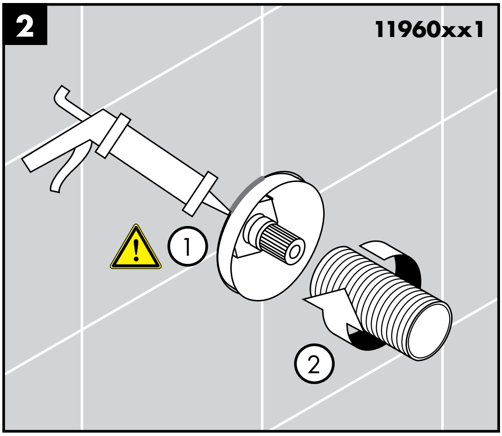
Instale la tapa del tornillo.

12731001 solamente: Instale los symboles.

Installation - 11960xx1 only



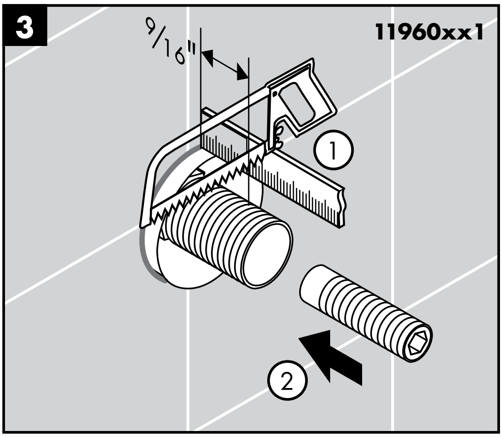
Cut the plaster shield so that it extends 1⁄16" outside the surface of the finished wall.



Seal the wall around the plaster shield with waterproof sealant.

Failure to seal the wall may result in water damage.

Install the slip connector.



Cut the slip connector so that it extends 9⁄16" outside the surface of the finished wall.

Insert the spindle extension.

Français

Installation - 11960xx1 seulement

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de 1/16 po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.

Installez le raccord à glissement.

Coupez le raccord à glissement de façon à ce qu'une partie de 9/16 po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Installez la tige d'extension.

Español

Instalación - 11960xx1 solamente

Corte el protector de yeso de modo que sobresalga 1/16" de la superficie de la pared terminada.

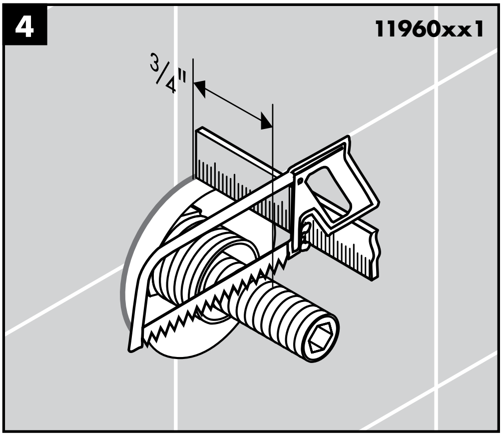
Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.

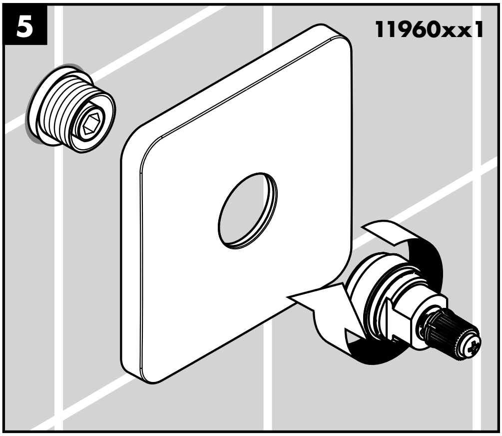
Instale el acoplamiento deslizante.

Corte el acoplamiento deslizante de modo que sobresalga 9/16" de la superficie de la pared terminada.

Instale el husillo de extensión.



Cut the spindle extension so that it extends ¾" outside the surface of the finished wall.

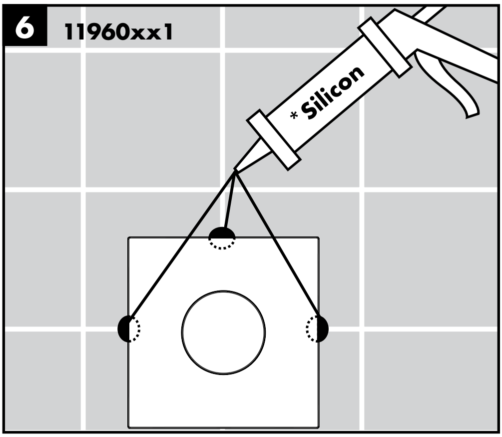


Install the escutcheon.

Lightly lubricate the o-ring on the nut using white plumbers' grease.

Install the nut.

⚠ **Do not overtighten the nut.**



Place a small quantity of waterproof sealant at the grout joints.

Français

Coupez la tige d’extension de façon à ce qu’une partie de ¾ po soit à l’extérieur de la surface du mur fini.

Installez le rosace.

Lubrifiez les fils sur l'écrou avec la graisse.

Installez l'écrou.

Ne serrez pas l'écrou avec une force excessive.

Scellez le mur sur les lignes des joints à l’aide d’un agent d’étanchéité.

Español

Corte el husillo de extensión de modo que sobresalga ¾" de la superficie de la pared terminada.

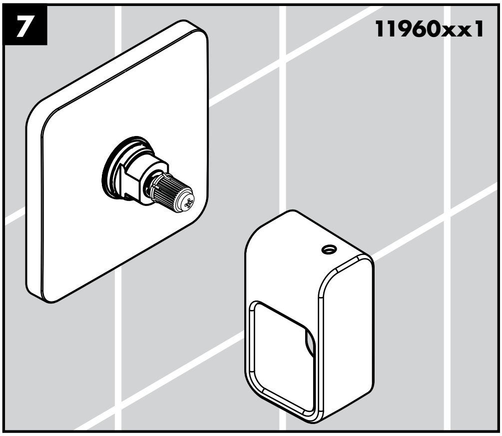
Instale el embellecedor.

Lubrique los hilos en la tuerca con grasa.

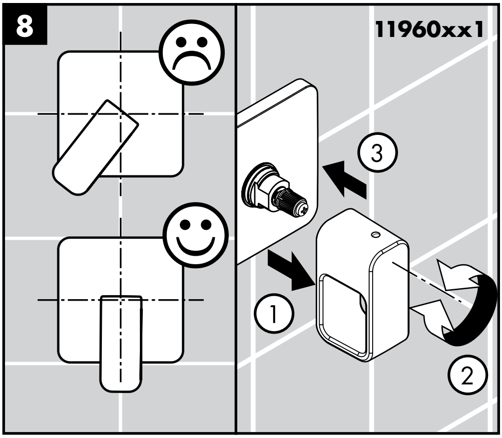
Instale la tuerca.

No apriete la tuerca en exceso.

Selle la pared en las líneas de lechada de cemento con un sellador impermeable.

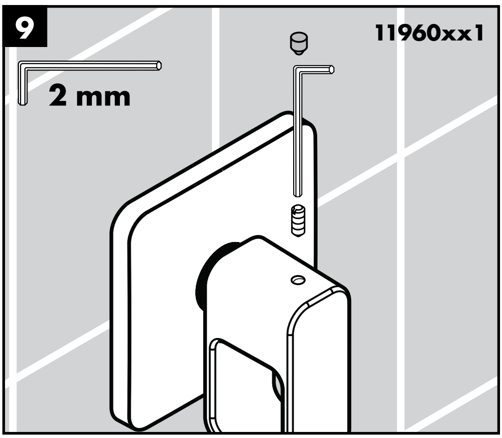


Install the handle.



Inspect the alignment of the handle.

If it is not straight, remove and reposition it.



Tighten the handle screw.

Install the screw cover.

Français

Poussez la poignée sur l'écrou.

Vérifiez l’alignement de poignée.

S’il ne convient pas, retirez la poignée.

Tournez la poignée.

Remplacez la poignée.

Serrez la vis.

Installez le cache-vis.

Español

Coloque el mando sobre la tuerca.

Inspeccione la alineación del mando.

Si no es satisfactoria, quite el mando.

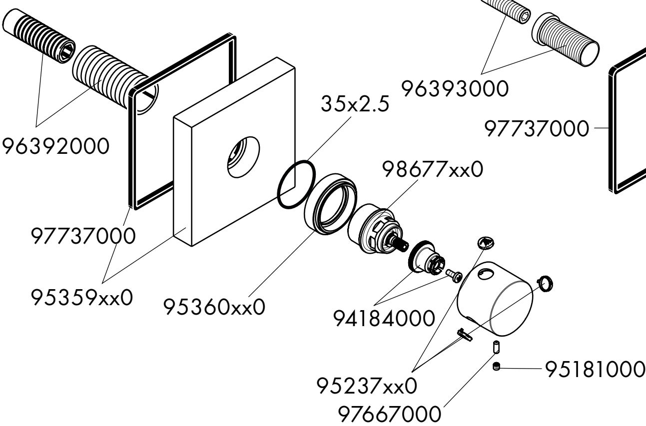
Gire el mando.

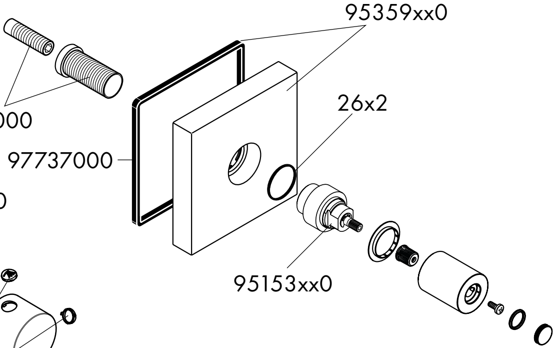
Reemplace el mando.

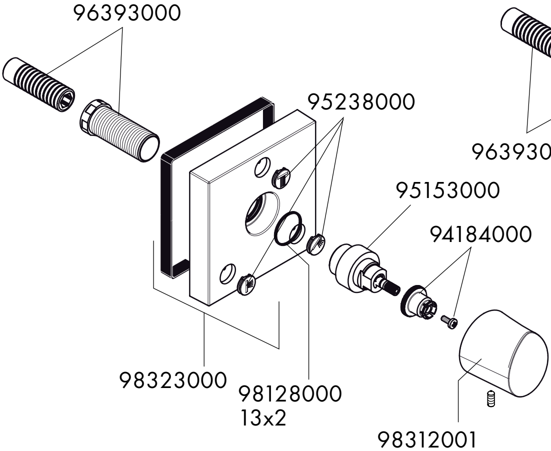
Apriete el tornillo.

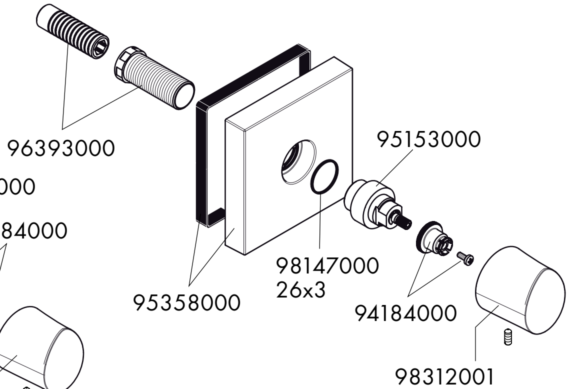
Instale la tapa del tornillo..

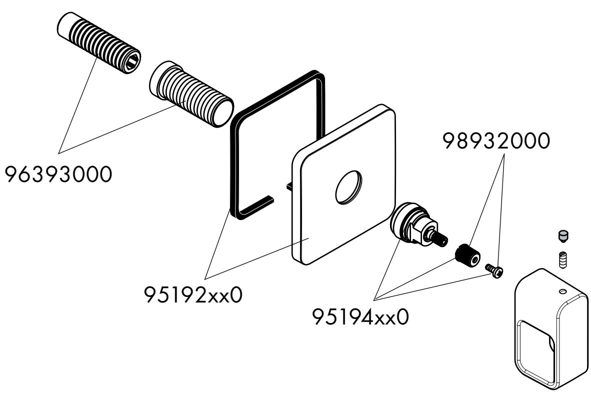
Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos











xx = Colors / Couleurs / Acabados
00 = Chrome
82 = Brushed Nickel
83 = Polished Nickel

Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
  - ✖ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
  - ✖ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
  - ✖ Steam cleaners.
  - ✖ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

De nos jours le sanitaire moderne, la robinetterie et les douchettes se composent de matériaux très différents pour satisfaire à la demande concernant le design et la fonctionnalité. Pour éviter les détériorations et les réclamations, aussi bien pour l'utilisation que pour le nettoyage prochain, certains critères seront à prendre en considération.

A prendre en considération lors de l'entretien de la robinetterie et de douchettes:

- On doit seulement utiliser les produits de nettoyage qui sont formellement prévus pour ce domaine.
- Aucun contact avec l'application de nettoyants contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique ou de l'acide acétique qui peuvent causer de considérables détériorations.
- Les nettoyants à base d'acide phosphorique, aussi, ne sont pas à utiliser sans réserves.
- Le mélange de nettoyants en général n'est pas autorisé.
- L'utilisation de produits de nettoyage récurants et des ustensiles comme des frottoirs, des éponges à récurer et des torchons microfibres est exclue.
- Les conseils d'entretien des producteurs de nettoyants sont à suivre obligatoirement.
- Le nettoyage est à faire correspondre avec le dosage, le temps d'action, spécifique à l'objet et à la nécessité.
- Le dépôt de calcaire est évité par un nettoyage régulier.

- Pour le nettoyage avec produit vaporisé liquide, en aucun cas sur la robinetterie, mais au contraire aspergé sur le chiffon (torchon, éponge) et effectuer comme cela le nettoyage, car les aérosols peuvent pénétrer dans les ouvertures et fentes de la robinetterie et peuvent provoquer des détériorations.
- Après le nettoyage rincez avec suffisamment d'eau claire pour éliminer les restes de produits attachés.
- L'utilisation d'appareil de nettoyage à vapeur n'est pas autorisée, car les températures importantes peuvent détériorer les produits.

Indications importantes

- Les produits pour le corps comme les savons liquides, les shampooings ou les gels de douche peuvent causer des détériorations.
- Ici aussi on doit: Après l'utilisation rincer soigneusement les restes avec de l'eau.

Conseil de nettoyage

- **Les deteriorations imputables à un mauvais entretien ne peuvent être pris en considération par notre garantie.**
- Par l'action d'un nettoyant sur les revêtements déjà endommagé il se produit une aggravation des dégâts.

Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

Para el cuidado de las griferías y las duchas en principio hay que seguir lo siguiente:

- Usar sólo detergentes previstos específicamente para este campo de aplicación.
- No aplicar detergentes que contengan ácido clorhídrico, fórmico o acético porque pueden causar daños importantes.
- Detergentes que contienen ácido fosfórico tampoco pueden ser aplicados ilimitadamente. Por regla general no se deben mezclar detergentes.
- Tampoco se deben utilizar utensilios abrasivos, como son polvos abrasivos, esponjas o paños de microfibra.
- Se tienen que seguir siempre las sugerencias de empleo de los fabricantes de los detergentes.
- La limpieza tiene que ser realizada según la dosificación y el tiempo de actuación, en función del objeto y ajustada a las necesidades específicas del mismo.
- Gracias a una limpieza periódica se pueden evitar los depósitos de cal.
- No conviene rociar el detergente en ningún caso sobre la grifería sino sobre los textiles y ejecutar la limpieza así, porque el líquido puede entrar en aperturas o hendiduras de la grifería y causar daños.
- Después de la limpieza hay que aclarar con suficiente agua para eliminar completamente el resto de detergente.
- La utilización de limpiadores a vapor no está permitida, las altas temperaturas pueden dañar los productos.

Indicaciones importantes

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champús y gel de ducha pueden dañar también los materiales.
- Por lo que también se deberá prestar atención a lo siguiente: aclarar con abundante agua después del uso.
- Con materiales ya dañados la acción de detergents incrementará el desgaste de estos.
- **Los componentes con superficies dañadas deberán cambiarse, en otro caso se corre el peligro de lesionarse.**
- Los daños que resulten de un uso inadecuado no están incluidos en nuestra garantía.

Limited Consumer Warranty

This product has been manufactured and tested to the highest quality standards by Hansgrohe, Inc. ("Hansgrohe"). This warranty is limited to Hansgrohe products that are purchased by a consumer in the United States or Canada after March 1, 1996, and installed in either the United States or in Canada.

WHO IS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty extends to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

WHAT IS COVERED BY THE WARRANTY

The warranty covers only your Hansgrohe manufactured product. Hansgrohe warrants this product against defects in material or workmanship as follows:

Hansgrohe will replace at no charge for parts only or, at its option, replace any product or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe is unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the product.

LENGTH OF WARRANTY

Replacement or repaired parts of products will be covered for the term of this warranty, as stated in the following two sentences. If you are a consumer who purchased the product for use primarily for personal, family or household purposes, this warranty extends for as long as you own the product and the home in which the product is originally installed. If you purchased the product for use primarily for any other purpose, including, without limitation, a commercial purpose, this warranty extends only (i) for 1 year, with respect to Hansgrohe & Commercial products, and (ii) for 5 years, with respect to Axor products.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE WILL NOT PAY FOR:

A. Conditions, malfunctions or damage not resulting from defects in material or workmanship.
B. Conditions, malfunctions or damage resulting from
(1) normal wear and tear, improper installation, improper maintenance, misuse, abuse, negligence, accident or alteration;
(2) the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products, or the use of the product in any manner contrary to the product instructions; or
(3) conditions in the home such as excessive water pressure or corrosion.
C. Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product.
D. Accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe.
E. Any Hansgrohe or Axor product sold for display purposes.
F. Hansgrohe Water Filtration System is subject to a 1-year limited warranty. Warranty does not include replacement filters.

TO OBTAIN WARRANTY PARTS OR INFORMATION

Contact your Hansgrohe retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

Exclusions and Limitations

REPAIR OR REPLACEMENT (OR,IN LIMITED CIRCUMSTANCES,REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.HANSGROHE NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY PERSON TO CREATE FOR IT ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THIS PRODUCT.

HANSGROHE SHALL NOT BE LIABLE TO PURCHASER OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INCIDENTAL,SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES,ARISING OUT OF BREACH OF THIS WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY).

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW,ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE,ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you.

You may be required by law to give us a reasonable opportunity to correct or cure any failure to comply before you can bring any action in court against us under the Magnuson-Moss Warranty Act.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your Hansgrohe product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product. If you have questions at any time about the use, installation or performance of your Hansgrohe product, or this warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

hansgrohe

Hansgrohe, Inc. • 1490 Bluegrass Lakes Parkway • Alpharetta, GA 30004
Tel. 800-334-0455 • Fax 770-360-9887

www.hansgrohe-usa.com

US - Installation Instructions • Part No. 90482023 • Revised 03/2013